

# Ricoh Production Print Customer Testimonial



## Ypsilon verhoogt zijn flexibiliteit aanzienlijk met Ricoh Pro C900

Het onderbreken van het productieproces in een drukkerij, of het nu om offset gaat of digitaal, betekent stilstand, verlies van productiviteit met lagere winstmarges tot gevolg. Kleine opdrachten met snelle levertijden, die snel tussendoor moeten, gooien het productieschema op de andere persen overhoop. Automatiseren helpt, maar beschikken over diverse productie-apparaten die elk uitblinken in hun specifiek domein is nog beter. Digitale drukkerij Ypsilon, gevestigd te Ieper, werd tot voor kort vaak met deze problematiek geconfronteerd. De installatie van een Ricoh Pro C900 begin 2009 bracht soelaas. Sindsdien gooien kleine opdrachten niet langer roet in het eten, maar zijn het welkome gasten. Drukkerij Ypsilon kan je met haar acht personeelsleden het best omschrijven als een typische digitale drukkerij. Ze beschikt over meerdere digitale persen, een eigen dtp-afdeling, een doorgedreven workflow en de benodigde afwerkingapparatuur. Voordat Yan Platteau zijn bedrijf startte in 2000,

was hij actief als grafisch ontwerper. Toen al werd hij vaak geconfronteerd met de vraag naar commercieel drukwerk in kleine oplagen. Dit was de aanzet om met een digitale drukkerij te starten. Echter, het aantal digitale drukpersen die een kwalitatief aanvaardbaar resultaat leverden, was op één hand te tellen. De digitale Xeikon CSP 320D sheetfed drukpers kwam uiteindelijk als winnaar uit de bus vanwege zijn met offset vergelijkbare kwaliteit en gebruiksgemak. Vandaag beschikt het bedrijf over een digitale Xeikon 8000 drukpers, een Agfa Dotrix modular voor het bedrukken van speciale materialen zoals aluminium, vinyl en polyester en sinds januari 2009 een Ricoh Pro C900. Perfecte kwaliteit en klanttevredenheid was - en is nog steeds - het streefdoel en de visie van Yan Platteau: "Meedenken met onze klanten en samen naar oplossingen zoeken is voor mij steeds de leidraad geweest bij het zakendoen. Een kwalitatief eindproduct afleveren is voor mij de logica zelve en de Pro C900 past perfect in dit plaatje."

### Aanleiding

- Ypsilon zocht een all-in-one kleuren-printer met uitstekende afdrukkwaliteit die flexibel en veelzijdig in gebruik is.
- Kleine oplages drukken op de Xeikon pers was niet rendabel vanwege tijdrovende papierwissels.
- Ypsilon wenste het drukken van de zelfklevende verpakkingslabels voor de eigen applicaties niet langer uit te besteden.

### Aanpak

- Kwaliteit moest vergelijkbaar zijn met de andere digitale drukpersen.
- Behoud van snelheid bij zwaardere papiergrammages is uniek in deze categorie.
- No-nonsense relatie met Ricoh verkoopsteam en prijs-kwaliteitverhouding van de Pro C900 kwam als beste uit de bus.

### Resultaten

- **Flexibel wisselen** tussen verschillende substraten.
- Pro C900 wordt ook gebruikt voor **intern kantoorprintwerk**.
- Kleine oplages zijn nu ook rendabel dankzij de **gunstige kostprijs per pagina**.
- Pro C900 **sluit optimaal aan** bij de reeds eerder gedane investeringen.

# Ricoh Production Print Customer Testimonial



## Ypsilon verhoogt zijn flexibiliteit aanzienlijk met Ricoh Pro C900

### ➤ Unieke applicaties

Zeker in de beginjaren werd digitaal drukwerk met argusogen bekeken. Men maakte steeds de vergelijking met offset en het was niet eenvoudig om die vooroordelen weg te werken. "Vaak had ik het gevoel een missionaris te zijn die op ziltjesjacht was voor digitaal drukwerk." Ypsilon heeft hier inderdaad een pioniersrol gespeeld. Eerder dan de concurrentie aan te gaan met offsetdrukkerijen, ging het bedrijf steeds meer op zoek naar unieke applicaties voor digitaal drukwerk. Zo ontstond ondermeer het idee om gepersonaliseerd behangpapier (My Wall) te drukken en werd de digitale sheetfed drukpersen vervangen door een Xeikon rollenpersen. Hiermee kan men drukwerk produceren op een quasi onbeperkte lengte en was het bedrijf niet gebonden aan de geijkte papierformaten. Een rollenpers heeft echter ook zijn beperkingen. Yan Platteau legt uit: "Een rol papier wisselen gaat per definitie niet zo snel als een stapel papier vervangen in een invoerlade. Dus even snel een ander

opdrachtje tussendoor doen is niet evident. Kunst is dus om de drukpersen te gebruiken voor applicaties die hun voordeel halen uit het rolsysteem. Voor andere toepassingen en vooral de kleine oplages is een hoogvolume kleurenprinter met meerdere invoerlades een betere optie."

### ➤ Flexibiliteit troef

Om een onderbreking van het productieproces op de rollenpersen te vermijden, werd het printen van verpakkingslabels en zelfklevende etiketten voor ondermeer de verpakking van gepersonaliseerd behangpapier noodgedwongen uitbesteed. Het volume nam echter dusdanig toe,

dat de aanschaf van een eigen hoogvolume kleurenprinter op een bepaald moment economisch verantwoord werd.

Yan Platteau: "In onze zoektocht naar de voor ons best geschikte kleurenprinter, hebben wij verschillende fabrikanten onder de loep genomen en iets wat ons meteen opviel bij de Pro C900 is de uitstekende back-to-front registratie. De superieure afdrukkwaliteit, flexibiliteit en gunstige instapprijs, heeft uiteindelijk onze keuze voor de Pro C900 bepaald. Niet onbelangrijk was ook de no-nonsense aanpak van het Ricoh-verkoopsteam en hun kennis van de grafische markt met zijn specifieke behoeften. Hier merkten we duidelijk een verschil met andere leveranciers. Na een vlekkeloze installatie die slechts 2 dagen duurde, kwamen we al snel tot de conclusie dat de Pro C900 veel meer in zijn mars had dan we initieel gedacht hadden. Zo printen we ondermeer alle interne documenten, folders en visitekaartjes. Een andere belangrijke troef, die helpt om snel en voorspelbaar te leveren, is de constante afdruksnelheid van 90 pagina's per minuut, ongeacht de papierdikte. Over de stabiliteit van de printer niks dan lof, want zowel tijdens eenzelfde run als met nabestellingen hebben we nog geen kleurverschil opgemerkt. "De investering in de Ricoh Pro C900 is een echt schot in de roos en de perfecte aanvulling voor de bestaande digitale drukpersen. Door de eenvoudige user interface en een minimum aan operatorinterventies kan elke medewerker de printer bedienen."



**"Nu hebben we terug een rendabele oplossing in huis voor kleine oplagen met een uitstekende kwaliteit. Print-on-demand is nooit eenvoudiger geweest."**

Yan Platteau,  
Zaakvoerder Ypsilon