



Case study: ENCBW & Canon

- uniFLOW Output Manager
- iRCxxxxx
kleurenmultifunctional
- iRCxxxx hoogvolume
kleurenmultifunctional

you can

Canon

École Normale Catholique du Brabant Wallon

Op de École Normale Catholique du Brabant Wallon, kortweg ENCBW, kunnen studenten terecht voor een hogere opleiding als leerkracht in het kleuter, lager en middelbaar onderwijs. De hogeschool is gevestigd op de mooie site van Louvain-la-Neuve en ligt vlak naast het bekende en ultramoderne Hergé-museum gewijd aan Georges Rémi, alias Hergé, de geestelijke vader van Kuifje. Een fusie in 2008 met de normaalschool van Nivelles bracht het studentenaantal op 900 en daarmee is de ENCBW één van de grotere onderwijsinstelling van Waals-Brabant. De fusie was eveneens het uitgelezen moment om orde op zaken te stellen in de mengelmoes van printers en copiers die her en der verspreid stonden over de hogeschool.

Geen synergie of centraal beheer

Om de vele studenten te voorzien van een adequate en optimale infrastructuur, werd een modern nieuwbouwcomplex opgetrokken naast het bestaande gebouw in Louvain-la-Neuve, waar de school al sinds 1996 gehuisvest is. Lucien Vanhamme, verantwoordelijke logistiek en aankoop van de hogeschool legt uit: “Vóór de fusie en de nieuwbouw waren de onderwijsactiviteiten verspreid over meerdere kleine gebouwen op verschillende locaties in Louvain-La-Neuve. Die verspreide aanpak had ook geleid tot het decentraal aankopen van copiers en printers, elk met hun eigen betaalsysteem en contract. Van enige synergie of centraal beheer was dus weinig of geen sprake en een totaaloverzicht krijgen van het printergebruik met de daaraan verbonden kostprijs was quasi onmogelijk.” Deze kromgegroeide situatie had niet alleen een negatieve impact op de werkingskosten van de school, maar door de verschillende toestellen die elk hun eigen user interface hadden was ook het gebruiksgemak ver te zoeken.

Juiste oplossing vinden

Begin 2009 werd gestart met een studie. Een inventaris werd opgemaakt van de bestaande print- en kopieerapparatuur en de verschillende pijnpunten werden in kaart gebracht. Grégory Hougardy, ICT-verantwoordelijke aan het ENCBW vertelt: “De centrale vraagstelling was voor de hand liggend: hoe gaan we meerdere print- en kopieersystemen zo eenvoudig en efficiënt mogelijk beheren? De oplossing was echter niet zo evident. Enerzijds was er de hardware en voor onze behoeften zijn multifunctionals, waarop je kunt printen, kopiëren en scannen, het meest aangewezen. Aangezien alle leveranciers dergelijke toestellen aanbieden, leek ons het vinden van een geschikt toestel niet meteen het moeilijkste onderdeel. Anderzijds was er de benodigde software en intelligentie om die hardware aan te sturen en te beheren. Daarvoor de juiste oplossing vinden bleek een nog grotere uitdaging te zijn.”



Projectmatige aanpak biedt duidelijke meerwaarde

Een lastenboek werd opgesteld met daarin de grote lijnen waaraan de verschillende oplossingen dienden te voldoen. Zo wenste men ondermeer een transparant en uniform betaalsysteem op alle toestellen. Het gebruik per multifunctional, student, docent en type afdruk inclusief papierverbruik moest eenvoudig in kaart te brengen zijn, zodat bottlenecks of misbruik snel kan geïdentificeerd worden. Een 15-tal kleinere laserprinters, elk met hun eigen en verschillende cartridges, moesten vervangen worden door strategisch opgestelde multifunctionals. “Met het invullen van de hardware oplossing hadden de door ons gecontacteerde leveranciers weinig of geen probleem”, zegt Grégory Houhardy. “Het was vooral op onze beheer- en registratiebehoeften dat de meesten zich de tanden stuk beten. Uiteindelijk bleven er slechts twee leveranciers in de running. Dat het ten slotte Canon geworden is heeft met meerdere zaken te maken. Hun oplossing had niet alleen de beste prijs- kwaliteitsverhouding, maar voldeed ook het best aan onze behoeften. Canon was ook de enige leverancier die een productspecialist meebracht naar de onderhandelingstafel. Die projectmatige aanpak had een duidelijke meerwaarde voor ons en heeft uiteindelijk geleid tot een betere oplossing.”

Iedereen is voorstander van het nieuwe systeem

De verschillende systemen werden samen met de ingebruikname van de nieuwbouw in september 2009 geïnstalleerd. Dit gaf de ENCBW nog de nodige tijd om het een en ander uit te testen alvorens in oktober het nieuwe academiejaar van start ging. Alle printers, behalve die op de personeelsdienst en directie, werden vervangen door meerdere multifunctionals. Op elke verdieping staat een Canon iR3225N zwart-wit multifunctional, waarvan er in totaal negen stuks geplaatst zijn. Vanwege de educatieve meerwaarde, heeft de ENCBW in de bibliotheek gekozen voor een Canon iRC2380i kleurenmultifunctional. Alle toestellen zijn voorzien van een chipkaartlezer en worden door zowel studenten als docenten gebruikt. Voor het beheer en het aansturen van het printerpark werd gekozen voor de Canon uniFLOW OM-oplossing. Na de nodige incubatietijd en een opleiding voor zowel de docenten als het administratief personeel, zijn de ervaringen zéér positief. Lucien Vanhamme: “In het begin was men wat terughoudend ten opzichte van de nieuwe oplossing, maar vandaag is iedereen absoluut voorstander. Vooral docenten hadden het gevoel dat ze een beetje beroofd waren van hun vrijheid vanwege het nieuwe chipkaartsysteem. Vroeger kreeg een docent een kaart die goed was voor 200 kopieën of afdrukken en ging een nieuwe kaart halen als ze leeg was. Er werd niet bijgehouden wie wat en waar gekopieerd had. Nu wordt alles geregistreerd aan de hand van uniFLOW OM en de chipkaart, zodat wij het print- en kopieergedrag perfect kunnen registreren.”

“Canon was de enige leverancier die een productspecialist meebracht naar de onderhandelingstafel.”



ICT-verantwoordelijke Grégory Hougardy en Lucien Vanhamme, verantwoordelijke logistiek en aankoop

“Nu wordt alles geregistreerd aan de hand van uniFLOW OM en de chipkaart, zodat wij het print- en kopieergedrag perfect kunnen registreren.”

Eenvoudige user interface

Ook studenten beschikken over hun eigen gepersonaliseerde chipkaart. Die krijgen zij aan het begin van het academiejaar. Elke kaart is voorzien van een login en een wachtwoord die de student gedurende zijn studieperiode volgt. Met die gegevens kan hij ook inloggen op de icampus internetapplicatie van de school om documenten die online beschikbaar zijn te consulteren of af te drukken. Bij de ingebruikname van een nieuwe kaart vraagt uniFLOW OM, via de user interface van de printer, om de inloggegevens van de gebruiker. Eenmaal dit gebeurd is en de kaart aan de gebruiker gekoppeld is, kan de kaart gebruikt worden. In geval van diefstal of verlies wordt de chip geblokkeerd waardoor de kaart meteen onbruikbaar is. Het opladen van de kaart kan contant gebeuren, maar studenten worden aangemoedigd om dit met Bancontact of Mister Cash te doen, zodat er zo weinig mogelijk geld in omgang is op de school. “Een zéér belangrijk voordeel van de uniFLOW OM-oplossing is de eenvoudige webgebaseerde user interface. Geen enkele IT-kennis is vereist, zodat het administratief personeel aan de receptie en in de bibliotheek de kaarten zelf kan opladen, of een nieuwe account kan aanmaken”, zegt Grégory Hougardy.

Virtuele printserver

Toen het vervangen van de lokale desktop printers door meerdere multifunctionals aan bod kwam tijdens de verkoopgesprekken, kwam logischerwijs ook het vertrouwelijk karakter van sommige documenten aan bod. Hoe kon Canon garanderen dat een afgedrukt document niet per ongeluk op de ‘verkeerde’ machine terecht kwam? Hiervoor beschikt uniFLOW OM over de ‘My Print Anywhere’ functie. Het afdrukken gebeurt namelijk niet langer naar een fysieke printer zoals in de oude situatie, maar naar een virtuele printserver. Aangezien alle printers in één domein zitten, staat het de gebruiker volledig vrij om te kiezen op welke printer hij de afdruk ophaalt. Is er een wachtrij of storing aan een bepaalde printer, dan loopt men eenvoudigweg

naar een andere printer om het document af te drukken. Zeker voor vertrouwelijke documenten, zoals examenvragen, biedt dit enorme voordelen, want het is pas als de gebruiker zich aan de hand van zijn chipkaart identificeert op de desbetreffende printer, dat de afdruk plaatsvindt. Toevallig een afdruk naar de verkeerde printer sturen of een afdruk vergeten af te halen behoort hiermee tot het verleden.

Uitgebreide rapportagemogelijkheden

Dankzij diezelfde uniFLOW OM-oplossing beschikt de ENCBW nu ook over een integratie van het kopieebeheer op IT-niveau, iets wat er voordien niet was. Grégory Hougardy: “Met uniFLOW OM kunnen we gedetailleerde afdruk- en verbruiksstatistieken opvragen. Ik geef een voorbeeld: Op een bepaald moment was het papier sneller op dan normaal. Dankzij de uitgebreide rapportagemogelijkheden van uniFLOW OM zagen we dat dit kwam door een verhoogd gebruik tijdens de examenperiode. Vroeger hadden we er het gissen naar waar al dat papier voor nodig was. Trouwens, om te vermijden dat het papier zomaar zou verdwijnen, hebben we een eenvoudige maar zéér efficiënte vergrendeling van de papierbakken laten maken.” Via de gebruiksvriendelijke uniFLOW OM webinterface kan men ook makkelijk een kostprijswijziging doorvoeren. Bij de volgende print- of kopieeropdracht wordt automatisch het nieuwe tarief gehanteerd en dit voor alle gebruikers en toestellen.

Lucien Vanhamme besluit: “Het verschil met de oude situatie is immens en niet te beschrijven. Voor de studenten en docenten zijn de eenvoudig te bedienen toestellen een zegen, terwijl wij als beheerders vooral blij zijn met de soepelheid en het gebruiksgemak van de uniFLOW OM-oplossing. Over Canon en de proactieve technische ondersteuning van ons machinepark alleen maar lof. Wij zijn van een totaal gedecentraliseerde en oncontroleerbare situatie geëvolueerd naar één centraal beheerde oplossing. Zonder de hulp van Canon zou dit niet mogelijk geweest zijn.”



Makkelijk bereikbaar en eenvoudig in gebruik voor studenten



Docenten beschikken over een Canon multifunctional vlakbij de docentenkamer


Canons voorgestelde oplossing in een notendop

- Volledig geïntegreerde oplossing
- Aangepast aan bestaande ICT-infrastructuur
- Centraal beheer van printerpark
- Geen verborgen kosten meer
- Kostenallocatie per dienst
- Automatisch stockbeheer
- Uniform printerpark
- Geen investeringskost (toestellen worden gehuurd)
- Hardwarematig barcode printen

*De **Canon iRC1021i**, een compacte kleuren-multifunctional die uitermate geschikt is voor de introductie van kleurenprints in uw werkomgeving.*



*Met de **iRC5185i**, de krachtigste kantoor-multifunctional van Canon, kunnen bedrijven gemakkelijk, veilig en rendabel kleurendocumenten produceren en behoort een dure uitbesteding van deze taken tot het verleden.*


uniFLOW
Output Manager

*Met **uniFLOW Output Manager** heeft u de oplossing in handen om volledige controle over al uw outputsystemen te verkrijgen, doordat het u in staat stelt het kopieer- en printgebruik binnen uw onderneming nauwkeurig te meten.*



***E-Maintenance** is een volledig geautomatiseerd diagnostisch systeem, dat continu (op afstand) het technisch functioneren van Canons multifunctionele apparatuur bewaakt.*